PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

REGISTER

INHOUDSOPGAVE

1. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE KLANTEN

2. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE WERKNEMERS

3. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE LEVERANCIERS

4. WAT WE DELEN MET ANDEREN

5. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN KLANTENGEGEVENS

6. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN GEGEVENS VAN ONZE MEDERWERKERS

REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Dit is het register van Patje Repair Commv gevestigd te Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium met bedrijfsregistratienummer 1022549947 .

Naam van de Privacy Coordinator : Patrick Van Lier

Email van de Privacy Coordinator : vanlier.patrick@skynet.be

1. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE KLANTEN

Wanneer we klantgegevens verzamelen, verwerken en opslaan, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

Levering van goederen en/of diensten

Beschrijving
Verkoop en/of levering van goederen of diensten aan klanten

Doel
Zorgen voor correcte levering van goederen een/of diensten, mogelijk maken van track & trace en feedback

Rechtsgrond
Contract

Data subjecten
Clients

Gegevenscategorieën
Emailadres, Naam van de klant, Adres

Bewaringstermijn
Vanaf beëindiging van het contract, bewaring gedurende de wettelijke periode en / of periode relevant voor gerechtelijke stappen

Beveiligingsmaatregelen
Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

Klanten facturatie en boekhouding

Beschrijving
Berekening van het verschuldigde ereloon of vergoeding, verzorgen van facturatie en verkrijgen van betaling

Doel
Zorgen voor correcte betaling

Rechtsgrond
Contract

Data subjecten
Clients

Gegevenscategorieën
Naam van de klant, Betalingsoverzicht, klantenrekening, Adres

Bewaringstermijn
Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen
Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Bedrijfswebsite

Beschrijving
Corporate website voor openbare raadpleging. Kan inlog sectie voor klanten bevatten.

Doel
Om geïnteresseerden en/of zakelijke partijen te informeren

Rechtsgrond
Gerechtvaardigd Belang

Data subjecten
Clients

Gegevenscategorieën
Elektronische identificatiegegevens, Essentiele cookies

Bewaringstermijn
Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen
Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

Klantenafspraken

Beschrijving
Registratie van klantenafspraken op papier of op computer

Doel
Beheer van de beschikbaarheid / kalender

Rechtsgrond
Contract

Data subjecten
Clients

Gegevenscategorieën
Datum & tijd, Naam van de klant

Bewaringstermijn
Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen
Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

Correspondentie

Beschrijving
Communicatie met geïnteresseerden op papier of in elektronische vorm

Doel
Zorgen voor goede dienstverlening

Rechtsgrond
Contract

Data subjecten
Clients

Gegevenscategorieën
Emailadres, Naam van de klant, Inhoud van correspondentie, Adres

Bewaringstermijn
Vanaf beëindiging contract, bewaring gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie

Beveiligingsmaatregelen
Functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector

Data wordt verwerkt binnen de EU

PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

2. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE WERKNEMERS

Wanneer we gegevens verzamelen, verwerken en opslaan over onze werknemers en/of zelfstandige medewerkers, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

3. WAT WE VERZAMELEN, VERWERKEN EN OPSLAAN OVER ONZE LEVERANCIERS

Wanneer we gegevens verzamelen, verwerken en opslaan over onze leveranciers, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens verzamelen, verwerken en opslaan die we echt nodig hebben en die we op deze manier mogen verwerken. In onze omgang met onze leveranciers verzamelen, verwerken en bewaren we doorgaans de naam, het werk emailadres en het werktelefoonnummer van de persoon / personen die met ons communiceren. Ook verzamelen, verwerken en bewaren we het btw-nummer van onze leveranciers. Als we voertuigen van onze leveranciers voorzien van parking of toelaten op ons terrein, dan kunnen we het kentekennummer en tijdsgegevens van het bezoek verzamelen, verwerken en opslaan indien dit nodig is voor redenen van organisatie of veiligheid. Wij hanteren veiligheidsmaatregelen die functioneel en technisch in overeenstemming met beste standaarden in de sector. Wij bewaren de gegevens gedurende de verjaringstermijn en / of verjaringstermijnen relevant voor juridische actie.

4. WAT WE DELEN MET ANDEREN

Wanneer we gegevens delen met derden, willen we ervoor zorgen dat we alleen gegevens delen met partijen die zich ertoe verbinden de gegevens op een GDPR conforme manier te verwerken. Deze sectie helpt ons bij het ontwerpen van het juiste privacyprotocol.

Boekhouding

Beschrijving
Delen van gegevens met de accountant

Doel
Zorgen voor een correcte boekhouding en/of correcte belastingaangifte en BTW-aangifte

Rechtsgrond
Wettelijke Verplichting

Gegevenscategorieën
Naam van de werknemer, Thuisadres, Naam van de klant, Naam van de betrokken partij, BTW nummer, Betalingsoverzicht, klantenrekening, Bedrijfsadres

Derde Partij
Fiburo

Belgium

Verzekeringen

Beschrijving
Delen van gegevens met de verzekeringsmakelaar, -agent of -maatschappij

Doel
Zorgen voor het correct afhandelen van de aansprakelijkheid van het bedrijf

Rechtsgrond
Gerechtvaardigd Belang

Gegevenscategorieën
Naam van de werknemer, Naam van de betrokken partij, Omstandigheden van de claim / zaak

Derde Partij
Zakenkantoor VERBIEST

Belgium

Sociale media - Facebook / Instagram

Beschrijving
Het plaatsen van content en mogelijks anderen toelaten te reageren

Doel
Promotie van het bedrijf en diensten

Rechtsgrond
Gerechtvaardigd Belang

Gegevenscategorieën
Foto's / beelden, Elektronische lokalisatiegegevens, Datum & tijd

Derde Partij
META PLATFORMS IRELAND LIMITED (ex-Facebook)

Ireland

PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

5. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN KLANTENGEGEVENS

Wanneer we klantgegevens verwerken, maken we vaak gebruik van systemen die zijn gebouwd en / of beheerd door derden. We willen ervoor zorgen dat deze partijen zich ertoe verbinden om deze systemen met het juiste privacyprotocol te bouwen en / of te laten beheren.

Microsoft Outlook & Office

Beschrijving
Microsoft Office-productiviteit suite, bijv. Outlook, Word, Excel, Powerpoint, Access, Notes etc.

Type
Publieke cloud

Systeem leverancier
Microsoft.com

Skynet / Belgacom / Proximus Email aanbieder

Beschrijving
Proximus (voorheen Belgacom en Skynet geheten) als leverancier van E-mail dienst. Neem het item op in uw dossier, zodat we u kunnen informeren over GDPR relevante gebeurtenissen voor deze aanbieder.

Type
Publieke cloud

Systeem leverancier
Proximus.be

PCs, Laptops, Smartphones, Tablets

Beschrijving
Gebruik van computerapparatuur voor interacties met klanten

Type
Other

Systeem leverancier
Diverse

6. SYSTEMEN DIE WE GEBRUIKEN BIJ HET VERWERKEN VAN GEGEVENS VAN ONZE MEDERWERKERS

PATJE REPAIR COMMV
1022549947
Leuvensesteenweg 305/D1 3370 Boutersem Belgium

Wanneer we gegevens van onze verwerken, maken we vaak gebruik van systemen die zijn gebouwd en / of beheerd door derden. We willen ervoor zorgen dat deze partijen zich ertoe verbinden om deze systemen met het juiste privacyprotocol te bouwen en / of te laten beheren.